

FAQ

SITE DE JEUX EN LIGNE E-SOREC.MA

I. Comment s'inscrire pour un client Allo jeu ?

1. Accédez au site www.e-sorec.ma
2. Cliquez sur s'Inscrire
3. Si vous êtes client Allo Jeu, mentionnez votre numéro de CIN et votre PIN
4. Cliquez sur valider

II. Comment s'inscrire ?

1. Accédez au site www.e-sorec.ma
2. Cliquez sur s'Inscrire
3. Renseignez vos données personnelles : votre civilité, votre nom, votre prénom votre date de naissance, votre numéro de carte d'identité, vous téléchargez votre carte d'identité, votre adresse, votre code postal, votre ville et votre numéro de téléphone.
4. Cliquez sur valider.
5. Renseignez vos données du compte : votre adresse mail, votre mot de passe, votre question secrète, votre N° de RIB, vous téléchargez votre numéro de RIB.
6. Cliquez sur valider.
7. Vérifiez l'exactitude de vos données et cliquez sur valider.
8. Pour finaliser la création de votre compte, vous devez faire un dépôt de minimum 200 Dhs soit par paiement en ligne ou dans l'un des guichets de nos agences commerciales SOREC les plus proches

FAQ

SITE DE JEUX EN LIGNE E-SOREC.MA

III. Comment se connecter à son compte ?

1. Accédez au site www.e-sorec.ma
2. Cliquez sur Identifier
3. Renseigner votre e-mail et votre mot de

IV. Comment faire le dépôt ?

1. Accédez au site www.e-sorec.ma
2. Cliquez sur Identifier
3. Renseigner votre e-mail et votre mot de passe
4. Cliquez sur approvisionner
5. Choisissez le mode de paiement pour le dépôt à effectuer : Paiement en ligne ou dépôt en agence commerciale SOREC.
6. Si vous choisissez l'option paiement en ligne, vous précisez le montant à déposer (minimum 200 Dhs) et vous cliquez sur valider. Vous renseignez vos coordonnées bancaires sur le lien qui vous a été envoyé et vous cliquez sur valider.
7. Si vous choisissez l'option paiement dans l'une de nos agences commerciales SOREC, il vous suffit de vous rendre à l'agence commerciale SOREC la plus proche où vous allez effectuer votre dépôt (minimum 200 Dhs).

FAQ

SITE DE JEUX EN LIGNE E-SOREC.MA

V. Comment jouer sur le site e-sorec.ma ?

1. Accédez au site www.e-sorec.ma
2. Cliquez sur Identifier
3. Renseigner votre e-mail et votre mot de passe
4. Cliquez sur Accueil
5. Choisissez programme et résultats
6. Choisissez la réunion et la course que vous voulez jouer
7. Choisissez le jeu et les chevaux avec lesquels vous voulez participer
8. Cliquez sur valider

VI. Comment regarder les courses ?

1. Accédez au site www.e-sorec.ma
2. Cliquez sur Identifier
3. Renseigner votre e-mail et votre mot de passe
4. Cliquez sur menu
5. Choisissez SOREC TV

FAQ

SITE DE JEUX EN LIGNE E-SOREC.MA

VII. Comment récupérer mes gains ?

1. Accédez au site www.e-sorec.ma
2. Cliquez sur Identifier
3. Renseigner votre e-mail et votre mot de passe
4. Cliquez sur Toucher mes gains
5. Choisissez le mode de récupération que vous souhaitez
6. Si vous choisissez l'option par virement bancaire, vous renseignez le montant qui vous sera versé et vous cliquez sur valider
7. Si vous choisissez l'option à la banque, vous précisez le montant que vous souhaitez retirer et vous cliquez sur valider. Rendez-vous à l'agence bancaire BMCE la plus proche muni de votre carte d'identité. Vos gains seront disponibles sous 48 Heures.

VIII. Comment consulter Mon solde ?

1. Accédez au site www.e-sorec.ma
2. Cliquez sur Identifier
3. Renseigner votre e-mail et votre mot de passe
4. Cliquez sur Mon Solde

FAQ

SITE DE JEUX EN LIGNE E-SOREC.MA

IX. Comment consulter Mes jeux ?

1. Accédez au site www.e-sorec.ma
2. Cliquez sur Identifier
3. Renseigner votre e-mail et votre mot de passe
4. Cliquez sur Mon Profil
5. Choisissez Mes Jeux

X. Comment consulter Mes mouvements ?

1. Accédez au site www.e-sorec.ma
2. Cliquez sur Identifier
3. Renseigner votre e-mail et votre mot de passe
4. Cliquez sur Mon profil
5. Choisissez Mes Mouvements

FAQ

SITE DE JEUX EN LIGNE E-SOREC.MA

XI. Comment modifier Mes données ?

1. Accédez au site www.e-sorec.ma
2. Cliquez sur Identifier
3. Renseigner votre e-mail et votre mot de passe
4. Cliquez sur Mon profil
5. Choisissez Mes Données
6. Modifiez vos données
7. Cliquez sur valider

XII. Comment consulter le Programme des Courses ?

1. Accédez au site www.e-sorec.ma
2. Cliquez sur Identifier
3. Renseigner votre e-mail et votre mot de passe
4. Cliquez sur Menu
5. Choisissez Programme des Courses

XIII. Comment faire ma demande d'auto exclusion ?

1. Accédez au site www.e-sorec.ma
2. Cliquez sur Identifier
3. Renseignez votre e-mail et votre mot de passe
4. Cliquez sur votre Profil
5. Choisissez demande d'auto exclusion
6. Cochez la case « Veuillez cocher cette case pour confirmer votre volonté de verrouiller votre compte. Vous ne pourrez plus placer de jeux, ni effectuer de dépôt »
7. Renseignez la durée de verrouillage en jours
8. Cliquez sur Valider

XIV. Comment fermer son compte ?

1. Accédez au site www.e-sorec.ma
2. Cliquez sur Identifier
3. Renseignez votre e-mail et votre mot de passe
4. Cliquez sur votre Profil
5. Choisissez demande d'auto exclusion
6. Cochez votre mode paiement pour récupérer votre solde : Mise à disposition ou Virement bancaire
7. Appuyez sur **CLÔTURER MON COMPTE**

FAQ

SITE DE JEUX EN LIGNE E-SOREC.MA

XV. Comment récupérer mon mot de passe en cas d'oubli ?

1. Cliquez sur s'identifier
2. Choisissez mot de passe oublié
3. Renseigner votre adresse e-mail
4. Cliquez sur le lien reçu sur votre boîte e-mail pour réinitialiser votre mot de passe

XVI. Comment débloquer mon compte ?

1. Appelez le Centre de Relation Client au 05 37 27 11 03
2. Cliquez sur le lien qui vous a été envoyé par e-mail de la part du centre de relation Client SOREC
3. Réinitialisez votre mot de passe

XVII. Comment apprendre à jouer ?

1. Accédez au site www.e-sorec.ma
2. Cliquez sur comment jouer ? en bas de page
3. Suivez pas à pas notre didacticiel vidéo
4. Cliquez sur le Guide des jeux
5. Découvrez le principe et le prix pour chaque

FAQ

SITE DE JEUX EN LIGNE E-SOREC.MA

XVIII. Quelles sont les agences commerciales SOREC ?

1. Accédez au site www.e-sorec.ma
2. Cliquez sur nos agences en bas de page
3. Cherchez l'agence commerciale SOREC la plus proche de chez vous

XIX. Comment faire pour contacter SOREC ?

1. Accédez au site www.e-sorec.ma
2. Cliquez sur nous contactez en bas de

XX. Qui est SOREC?

1. Accédez au site www.e-sorec.ma
2. Cliquez sur Qui sommes-nous ? en bas de page

XXI. Quelles sont les conditions générales de ventes du site SOREC ?

1. Accédez au site www.e-sorec.ma
2. Cliquez sur conditions générales de ventes en bas de page